

Turun kaupungin varauspalvelu

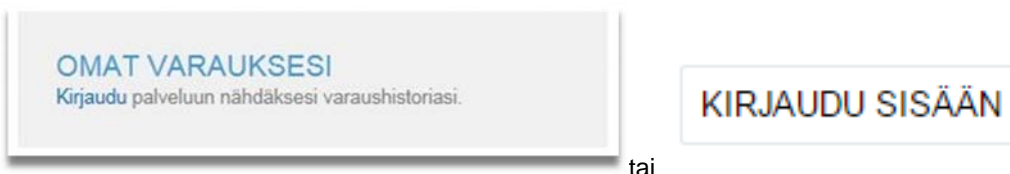
Voit yhdistää voimassa olevan, asiakaspalvelun tekemän varauksesi tiedot omaan käyttäjätiliisi ja varata venepaikkasi tai talvisäilytyspaikkasi uudestaan seuraavalle kaudelle sähköisessä varauspalvelussa seuraamalla tätä ohjetta. Sähköisen palvelun ohella voit asioida Kiinteistöliikelaitoksen asiakaspalvelupisteessä, osoitteessa Puolalankatu 5.

Paikat seuraavalle veneilykaudelle tulevat varattavaksi kautta edeltävän talven aikana ja talvisäilytykseen loppukeväästä. Voimassa olevien paikkojen varaajat voivat ensin käydä uusimassa varauksena, ja määräajan jälkeen vielä varaamattomat paikat vapautuvat yleiseen hakuun. Sähköpostiosoitteensa varauksen yhteydessä antaneille asiakkaille tulee sähköpostitse ilmoitus kuluvan varauskauden päättymisestä ja varausten uusimisjaksosta.

Ohjeet käyttäjätunnuksen luomiseen

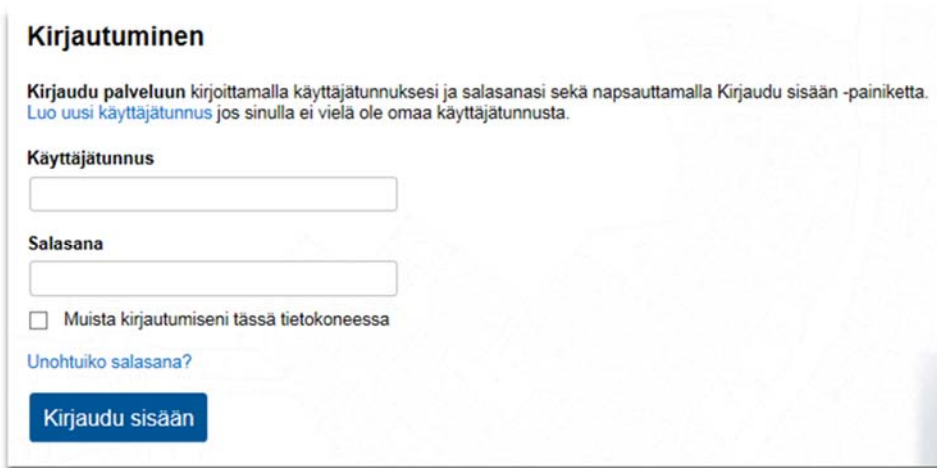
Palvelun www-osoite on <https://opaskartta.turku.fi/epermit/fi/reservation>

Palvelun etusivulla klikkaa **Kirjaudu**-linkkiä.



Sinut ohjataan palvelun sisään kirjautumissivulle. Mikäli sinulla on jo tunnukset, kirjaudu sisään. Voit myös käyttää olemassa olevaa tunnusta, jos olet luonut sellaisen Turun Opaskarttaan (<https://opaskartta.turku.fi/>), Turun palautepalveluun (<https://opaskartta.turku.fi/efeedback>) tai Sähköiseen lupapalveluun (<https://opaskartta.turku.fi/epermit>).

Mikäli sinulla ei vielä ole tunnuksia, klikkaa **Luo uusi käyttäjätunnus** -linkkiä. Avautuva sivu ohjeistaa sinua luomaan uudet tunnukset palveluun. Muista ottaa ylös käyttämäsi käyttäjätunnus ja salasana palvelun myöhempää käyttöä varten. Saat sähköpostiisi tunnuksen aktivoimislinkin, jonka klikkaamisen jälkeen pääset kirjautumaan palveluun.

The image shows a login form titled 'Kirjautuminen'. It contains the following elements: a heading 'Kirjautuminen', a paragraph of instructions: 'Kirjaudu palveluun kirjoittamalla käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi sekä napsauttamalla Kirjaudu sisään -painiketta. Luo uusi käyttäjätunnus jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.', two input fields labeled 'Käyttäjätunnus' and 'Salasana', a checkbox labeled 'Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa', a link 'Unohtuiko salasana?', and a blue button labeled 'Kirjaudu sisään'.

Ohjeet oman varauksen liittämiseen

Nämä toimenpiteet tarvitsee tehdä vain ensimmäisellä kerralla, kun alat käyttää palvelua eli kun tulet uutena käyttäjänä varauspalveluun ja sinulla on jo varattuna venepaikka tai talvisäilytyspaikka, jonka haluat yhdistää omaan käyttäjätiliisi. Varauksen liittäminen tarkoittaa sitä, että asiakaspalvelun tekemä varaus yhdistetään käyttäjätiliin käyttäen varaukselle kirjattua varaajan henkilötunnusta ja vahvan sähköisen tunnistautumisen kautta saatavaan henkilötunnusta. Näin ollen ei siis ole mahdollista tunnistaa varaajaa käyttämällä esimerkiksi toisen perheenjäsenen verkkopankkitunnuksia.

Kun olet kirjautunut sisään, palvelun etusivulla näkyy osio **Omat varaukset**. Klikkaa **Puuttuuko tästä varauksesi?** -linkkiä.



Palvelu pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi esimerkiksi pankkitunnuksia käyttäen. Klikkaa **Tunnistaudu**-painiketta aloittaaksesi tunnistautumisen.

› Liitä varauksia käyttäjätiliisi

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Vanhoiden tai voimassa olevien varaustesi liittäminen tälle käyttäjätilille vaatii vahvan tunnistautumisen.

Varauksen ja käyttäjän liittämiseksi toisiinsa tulee tunnistautujan henkilötunnuksen olla sama kuin varaukselle tallennettu henkilötunnus.

Vahvalla sähköisellä tunnistamisella tarkoitetaan henkilöllisyyden todentamista sähköisesti. Vahvan sähköisen tunnistamisen avulla voit turvallisesti vahvistaa henkilöllisyytesi.

Tunnistamisessa käytettyjä tunnistusvälineitä ovat:

- pankkien käyttämät verkkopankkitunnukset
- Väestörekisterikeskuksen kansalaisvarmenne ja
- mobiilivarmenteet

TUNNISTAUDU

Siirryt nyt toisen palveluntarjoajan sivustolle, jonka ohjeita seuraamalla pääset suorittamaan vahvan sähköisen tunnistautumisen. Kun tunnistus on valmis, klikkaa lopuksi **Palaa palveluun** -painiketta. Mikäli sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää annettuja tunnistautumisvaihtoehtoja, tulee paikkojen varaaminen ja muu asiointi hoitaa Kiinteistöliikelaitoksen asiakaspalvelupisteessä, osoitteessa Puolalankatu 5.

Mikäli paikkoja liitettiin käyttäjätiliisi onnistuneesti, näet nyt liitetyt, mahdolliset vielä voimassa olevat varaukset sekä jo päättyneet varaukset.

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Seuraavat palvelusta löytyneet varaukset liitettiin käyttäjätiliisi.

Testisatama: TestipaikkaC008 Varaus päättynyt 31.12.2016
Testialue: ViljelypaikkaD002 Varaus päättynyt 31.12.2016

Ohjeet varauksen uusimiseen

Nykyisen varauskauden päättyessä tulet saamaan sähköpostiisi ilmoituksen uuden varauskauden alkamisesta ja mahdollisuudesta uusii päättävä varauksesi. Tällöin palaa varauspalveluun sähköpostiisi tulleen linkin kautta tai palvelun etusivulla napsauta päätyneen varauksen tunnusta nähdäksesi päätyneen varauksesi tiedot ja päästäksesi varaamaan paikka uudestaan. Palvelu ohjaa sinut varaamaan paikan uudestaan.

Tarkista ja tarvittaessa **Muokkaa** sekä paikan tiedot että omat yhteystietosi. Mikäli haluat varata paikan uudestaan, klikkaa **Jatka varausta** -painiketta. Seuraa sen jälkeen sivustolla annettuja ohjeita.

JATKA VARAUSTA

Voit maksaa varauksen suoraan verkossa, pyytää laskun tai maksaa käteisellä Kiinteistöliikelaitoksen asiakaspalvelussa, osoitteessa Puolalankatu 5.

Palvelun käyttö jatkossa

Jatkossa palvelu lähettää sinulle sähköpostia kun venepaikkasi varausjakso on vanhentumassa. Säilytä luomasi palvelun kirjautumistietosi (käyttäjätunnus ja salasana) tallessa. Niitä tarvitset seuraavalla kerralla kun uusit vanhaa venepaikkaasi tai kun varaat uutta venepaikkaa.